## PROGRAMA BINARE – TABLET (gestión de avisos)

Al abrir el programa nos encontramos con esta pantalla en la que se pueden ver los avisos que tiene el operario: pendientes de resolver y ya resueltos.

| Todos         |         |          |              |                  |                            |               |      |      |
|---------------|---------|----------|--------------|------------------|----------------------------|---------------|------|------|
| 불 SAT         |         | a        | D-LL-J/-     | 0100001/10       |                            |               | CUID | DE   |
| Mantenimiento | Fec     | na       | Poblacion    | Direction        | Cliente                    | Nº AVISO      | CUR  | KE:  |
| Reparación    | 8 100   | 06/06/24 | BUBD         | LABORCO.25       | PONSEU JORA, INSERANON     | 547-21-000047 | -    | -    |
| -             | \$ 105  | 0.367    | CMAGAG       | B/BRO.36-03L     | NULLY CHANNEL FOR ME       | 247-21-00046  | Si   | Si   |
| odos          | \$ 105  | 0.967    | CMMO43       | EVENING SECONE.  | NARMEDOCEBERG VERBER       | 244-21-00043  | -    | 10   |
|               | 2 (1)   | 8,962    | CANO-G       | 140.000, 27 B    | Wance-Invite-Cos           | 249-21-000044 | Si   | Si   |
|               | 2 (     | 8,362    | 100          | DOMESCE 104 ·    | EDEACA VARIOUEL/PUPERACION | 247-21-00043  | -    |      |
| Ficheros      | â (m.   | 0.362    | PONTEAGED    | mano solio       | REDROLL' BACK, MARK THE    | 267-21-00042  | =    | -    |
|               | 2 0     | 8,362    | 100          | PARAMETERS.      | APENOR3.L                  | 247-21-000011 | 7    | - 12 |
| Acut          | 2 (11)  | 6,962    | 100          | TRANSPACE FR.    | NOLFO REALIZED, MARK DEVEL | 248-21-000048 | -    |      |
| SAT           | â (III) | 6.362    | 100          | NUMBER OF STREET | KURAPOLI VERMANZ, KURA     | 247-21-00008  | Si   | Si   |
|               | 2 (11)  | 8,262    | 1908         | 00000012-09A     | DATE NOTION DATES          | 247-21-00008  | -    | -    |
| Sinc.         | 2 (11)  | 8,262    | NUMBER PERC. | DARAGUERO 10     | PERCENTRAL ADDRESS         | 044-00-000082 | Si   | Si   |
| sinc.         | 2 CI.C  | 8,25,2   | DACAN-DAR    | 800.01 - BARA    | CEDIAL OTRACLIMATINA       | 344-39-690611 | Si   | Si   |
|               | 2 (1.5  | 8,252    | ENCOM.       | HELOBURDOLE H    | FUELD DED. ANNU.           | 247-09-00008  | Si   | Si   |
|               | 2 (II.) | 8,952    | 1040 C       | SERVER COLOR.    | NORESTRON BRANK            | 247-09-09008  | Si   | Si   |
|               | 2 C     | 8,252    | 100          | CORE OF SHEER.   | NOVERIGAE CERES NAMES.     | 247-00-00008  | Si   | Si   |
|               | 2 1 H   | 0.000    | 10m          | PURCHASED, NO.   | WANDER NOWING, 1010        | 547-50-60000s | Si   | Si   |
| Cerrar        | Elimi   | nar      | [            |                  | 1                          |               |      |      |

## A la izquierda tenemos las pestañas de Ficheros, SAT y Sincronizar.

## En la de Ficheros accedemos a la pantalla adjunta:



Desde aquí empleamos las opciones de Clientes y Artículos.

En la pestaña de Clientes podemos acceder a la base de datos, para consultar las fichas y los datos de cada uno de ellos.

| 🗋 Avisos 🛛 🛱 Sincronización 🛛 💾 Fich | eros 😤 SAT 💈 Cie | ntes          |                        |          |                  |       |
|--------------------------------------|------------------|---------------|------------------------|----------|------------------|-------|
| Búsqueda alonso                      |                  |               |                        |          |                  | Cerra |
|                                      |                  |               |                        |          |                  |       |
| Razón Social                         | Nombre           | Teléf         | ono Dirección          | C.P.     | Población        |       |
| AL-                                  | ja ander         | 10.00         | CEOLOAS MEMORY         | 26043    | ENGINA - DISANS  |       |
| ALMONTH HOMOS IN                     | HLDHDHAM         | . 10201       | #84800A.004 -#1        | e mer    | HBD              |       |
| ALC                                  | section -        | ent, s. star  | real click point raise | . 26693  | NUCLARY - REPORT |       |
| ALC                                  | recition -       | 191.0L. 1994  | tere inducts pro-to    |          | FUE-CORD.MEY     |       |
| ALC                                  | woolence.        | 105430. 19943 | NUT HEARD IN TH        | 204.00   | MID:             |       |
| ALC                                  | we officially    | control, pees | UNIT MOUNT 10-TON.     | 204.00   | reastic          |       |
| ALC                                  | section-         | control.      | CANCERSCOR.            | 10000    | LACOMADIN        |       |
| ALC                                  | weighted a       | cowoo.        | CARACTER, 23 - 50      |          | PERMIS-ROOM-OR   |       |
| AL(                                  | sectory -        | conce         | DAM COMMUNE            | 204.03   | AND CO.          |       |
| ALC                                  | sectory.         | color, rese-  | tone tones roses to    | 20120    | PERMIT           |       |
| ALCHING AUCHIOC. COR LANSAUR.        | we choice of     | coldo.        | COMPANYA DU ANK        | . 197.76 | DROBA.           |       |
| ALC                                  | sectory.         | contro.       | CONTRACT, 14           | 10000    | HED              |       |
| ALC                                  | recitory.        | conce         | INTER DATES.           | 16473    | DAUGUR - BRUNDA  |       |
| ALCHIO HURBOLOUISHID                 | molecter         | control.      | MERCE, YOURSE,         | 104.03   | LUD .            |       |
|                                      | rection-         | antes, see    | OF BRIDE AL-CO.        | 104.00   | MIN .            |       |
|                                      |                  |               |                        |          |                  |       |

Y al acceder a la ficha de cada cliente tenemos varias pestañas en las que podemos ver los datos personales, datos económicos (forma de pago), observaciones (si hay alguna anotación referente al cliente), aviso (donde vemos el historial de avisos del cliente), equipos (donde vemos los datos de la caldera) y la pestaña de SAT.

| Ultima visita   | SAT                              |                                |                            |                |
|---|----------------------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------|
| Dirección (110 ball Monada, se a<br>C.P. 3600<br>Población (2000) C.Adamatic<br>Provincia (2000) C.Adamatic   | Teléfonos<br>Fax<br>email<br>WEB |                                | 604024040                  |                |
| GPS<br>Latitud   N  S  O  Congitud  E  Congitud  Longitud  Longitud |                                  |                                |                            |                |
| Tipo de direcc. Dirección   | C.P.                             | Población<br>Brichel - Departs | Provincia<br>Polemento e A | País<br>Establ |
|   |                                  |                                |                            | 1.72           |

En dicha pestaña de SAT tenemos otras tres pestañas: Avisos (nuevamente vemos el historial de avisos del cliente), Partes (que son "los albaranes" generados por el operario que realiza

cuando va a resolver los avisos) y la pestaña de Contratos de Mantenimiento (dónde podemos ver si el cliente tiene contrato con nosotros).

| Razón Social<br>Nombre<br>NIF             | AL                              | 56, 485.<br>50, 495.            |                                |                  |
|---|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|------------------|
| Última visita<br>Contacto Da<br>Avisos Pa | atos económico<br>artes Contrat | s Observacion<br>cos de manteni | as Aviso Equipos SAT<br>niento |                  |
| Fecha                                     | Población                       | Dirección                       | Cliente                        | Nº Aviso CUR RES |
|   |                                 |                                 |                                |                  |

En la pestaña de Artículos podemos acceder al listado de material que tenemos dado de alta, buscar el artículo que necesita el operario y ver el precio del mismo.

| Búsqued   | a valvula  |   |              |   |        | Cerrar |
|-----------|------------|---|--------------|---|--------|--------|
|           | <b>S</b>   |   |              |   | Tarifa | Total  |
| Ref. Ant. | Referencia | Nombre  | Denominación | ^ | PVP    | 90,75  |
| 7147463   | 01.001.001 | VAUNULA MENABO-CON ANTIGRETORNO WESSMANN  |              |   |        |        |
| 7817472   | 01.001.032 | MADELA E.SC NEERAANE NEW VESSIONS   |              |   |        |        |
| 7819877   | 01.001.051 | VALUELA DEVINISIONA VEDERADAS DEVINIS   |              |   |        |        |
| 7823511   | 01.001.068 | VALUE A REDOR OF ERINGAL VEDERAN  |              |   |        |        |
| 7824699   | 01.001.075 | NUMBER AND A PARTY OF |              |   |        |        |
| 7827932   | 01.001.095 | NEW CONSIGNATION AND A DESCRIPTION OF THE OWNER.  |              |   |        |        |
| 7833029   | 01.001.135 | VACING & DE SEGURDARE DEALEVELOGRAPHIN  |              |   |        |        |
| 7833037   | 01.001.136 | VALUE A DESCRIPTION OF  |              |   |        |        |
| 7836056   | 01.001.148 | VALUELA DE LUDACO PEDDARAM  |              |   |        |        |
| 7837892   | 01.001.165 | VACINE & DOUGHDACY TORUS TOR  |              |   |        |        |
| 7837918   | 01.001.166 | APOLITY OF CASE LESS ADDRESS  |              |   |        |        |
| 7842167   | 01.001.182 | Very lines for passion and a distance of the lines of the   |              |   |        |        |
| 7849853   | 01.001.186 | Verman e de lors messademe  |              |   |        |        |
| 861483    | 01.001.189 | VACINE, A DE GAS INFORMALTIN  |              |   |        |        |
| 7861490   | 01.001.190 | MADELA DE MAS INFORMACIÓN   |              |   |        |        |

Volviendo a la pantalla inicial, en la pestaña de SAT accedemos a la pantalla adjunta:

| binare SAT - 29/ | 07/20            |            |       |               |           |            |                    |       | - 0 ×            |
|------------------|------------------|------------|-------|---------------|-----------|------------|--------------------|-------|------------------|
| 🗋 Avisos         | 🛱 Sincronización | H Ficheros | 🛠 SAT | 2 Proveedores | Artículos | 🚦 Clientes |                    |       |                  |
|                  | ~                |            |       |               |           |            |                    |       | Cerrar           |
|                  | SAT              |            |       |               |           |            |                    |       |                  |
|                  | Avisos           |            |       |               |           |            |                    |       |                  |
|                  | Partes           |            |       |               |           |            |                    |       |                  |
|                  |                  |            |       |               |           |            |                    |       |                  |
|                  |                  |            |       |               |           |            |                    |       |                  |
|                  |                  |            |       |               |           |            |                    |       |                  |
|                  |                  |            |       |               |           |            |                    |       |                  |
| €                | Tarifas          |            |       |               |           |            |                    |       |                  |
|                  |                  |            | -     |               |           |            |                    |       | 11:50            |
| م <del>ا</del>   | 💷 🥥 🥃            |            |       |               |           |            | 24°C Parc. soleado | @ @ ■ | 이 (1997) 11130 🗐 |

Desde aquí podemos ver los Avisos que tiene el operario asignados, tanto los ya resueltos como los que tiene pendientes.

| 불 SAT             | L   | 2           |                 |                  |                               |                   |     |    |
|-------------------|-----|-------------|-----------------|------------------|-------------------------------|-------------------|-----|----|
| 📅 Mantenimiento   |     | Fecha       | Población       | Dirección        | Cliente                       | Nº Aviso          | CUR | RE |
| ·····             | 2   | 10/06/2017  | 8.000           | DA BARRIER, DR   | POIDE, LORA, COLIMANN         | 545-171-0000-0°   | -   | -  |
| <b>Keparación</b> | 2   | 10.000.0007 | CMMMO           | OFFICE DOLL      | NUMEZ CARANAGE RUGENO         | \$45-37-8808-like | Si  | Si |
| Todoc             | 2   | 10.00.000   | CANERS          | EFFERING STORE.  | INACIMIZ CORDERO ALEURO       | 144471-000645     | -   |    |
| ouos              | 2   | 0.00.000    | CANERS          | NUNCLEY 8        | INTERIO 44/4/MIN. JOSE        | \$45-17-000044    | Si  | S  |
| 1                 | 2 ( | 0.00.000    | 700             | CARDINGS, SHALL  | USERDA NECESIAL PREBICACION   | 045-01-0006-0     | -   |    |
| Ficheros          | 2 4 | 0.000000    | KANSARDO        | where the states | ROBANDED INCOMENDATION        | 144-11-00040      | -   | -  |
| _                 | 2   | 0.00.000    | 700             | PAINDOND.        | APENORSE                      | 144-01-00047      |     |    |
|                   | 2   | 06/06/2017  | 700             | TRAVESSA DE VIC. | INCOMPTENDED AND ADDRESS      | \$45-17-800048.   | -   | -  |
| SAT               | 2 ( | 0.06.001    | Y00             | 10.000.01 - 91   | RANGER FROMARY, BURN          | 144-11-00008      | Si  | S  |
|                   | 2 ( | 0.00.000    | 700             | 1002562,12-656   | EPERIADESIS DARREN            | 144-11-00000      | -   |    |
| Sinc .            | 2   | 0.000.0000  | NUMBER PERC.    | CARAGORIS 13     | RULET EPOACOL MUMANA          | 144-09-000000     | Si  | S  |
| I Sinc.           | 2   | 0.000       | second - second | 80.01-846A       | KUESKS CERCLAMERA             | \$44-09-000031    | Si  | S  |
|                   | 2   | 0.000.0000  | BADONE .        | UNE DEBRICATION  | KANG CHILD. AND R.            | 144-00-0000.00    | Si  | S  |
|                   | 2 4 | 0.000.0000  | 200             | 2006.010.0       | COMPLEX BACK BRATES           | 144-09-000039     | Si  | S  |
|                   | 2 ( | 0.000.0000  | 700             | CONTROL MORE     | IKON IPHICAD CRADIT, INAPUREL | 144-00-0000 M     | Si  | S  |
|                   | 2   | NUMBER OF   | 200             | BURGHERA RO      | ORDADOS ADDARD, MILE          | \$44-00-00000b    | Si  | S  |
| Cerrar            | El  | iminar      |                 | 17               |                               |                   |     |    |

Los avisos son creados desde la oficina una vez que recibimos la llamada del cliente.

La pantalla para ello es la siguiente:

| Tipo SAT                                   | Cliente MARTINET CONDESIS; MARTIN | ۲ | Total      | 0,00 @ |
|--|-----------------------------------|---|------------|--------|
| Fecha 1906 2921                            | 🗆 🕳 En curso                      |   | No cobrado | 0,00   |
| Hora 11:01                                 | 🗆 🖒 Resuelto                      |   |            |        |
| Descripción Datos clien                    | te Partes                         |   |            |        |
| Motivo de aviso CONTRAT                    | 0                                 |   |            |        |
| Título                                     |                                   |   |            |        |
| llamar para revision y renovación contrato |                                   |   |            |        |
|  |                                   |   |            |        |
|  |                                   |   |            |        |
|  |                                   |   |            |        |
|  |                                   |   |            |        |
|  |                                   |   |            |        |
|  |                                   |   |            |        |
|  |                                   |   |            |        |
| XDE MARLEL                                 |                                   |   |            |        |
| IDE MARK.                                  |                                   |   |            | 1      |

Aquí se recoge el motivo de la llamada, se confirman los datos del cliente y se puede ver el historial del mismo.

Cuando el operario atiende el aviso crea un parte de la intervención realizada:

| Datos del parte<br>Nº Parte (CECHANGO, 11-1996)<br>Fecha 11-10-2021 (Ante 2<br>Tipo & SAT •  | Motivo de aviso                 | REVISIO                      | zados M                        | ateriales               | Mano de            | e obra (              | Calidad (       | Observacio            | Impo<br>14<br>ones F | rte<br>7,00 @<br>irmas          |
|--|---------------------------------|------------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|----------------------|---------------------------------|
| □ Avería<br>□ Puesta en marcha<br>☑ Mantenimiento<br>◎ Preventivo<br>○ Correctivo  | Tipo de inter<br>CONTRATO C     | Imp.<br>121,49               | <b>Tiempo</b><br>0,00          | <b>T. Desp.</b><br>0,00 | <b>Km.</b><br>0,00 | <b>Peajes</b><br>0,00 | Parking<br>0,00 | <b>Dietas</b><br>0,00 | <b>Otros</b><br>0,00 | <b>Tota</b><br>121,49           |
| Tipo de cobertura  |                                 |                              |                                |                         |                    |                       |                 |                       |                      |                                 |
| <ul> <li>En garantía</li> <li>Bajo mantenimiento</li> <li>A cobrar</li> </ul>  |                                 |                              |                                |                         |                    |                       |                 |                       |                      |                                 |
| <ul> <li>En garantía</li> <li>Bajo mantenimiento</li> <li>A cobrar</li> <li>Nº Aviso <a href="https://www.second.com">SET 31.000046</a></li> </ul> | Bases                           |                              |                                | Tipo                    | s de IVA           |                       |                 |                       | A                    | Total                           |
| <ul> <li>En garantía</li> <li>Bajo mantenimiento</li> <li>A cobrar</li> <li>Nº Aviso 10,700,0000</li> <li>Fecha 10,700,0000</li> </ul>             | Bases 121,49 (                  | GENERAL                      | 21,00%                         | Tipo                    | s de IVA           |                       |                 | IV<br>25              | A                    | Total<br>147,00                 |
| <ul> <li>En garantía</li> <li>Bajo mantenimiento</li> <li>A cobrar</li> <li>Nº Aviso Serie 21.4000446</li> <li>Fecha 10/100/2011</li> </ul>        | Bases 121,49 0                  | GENERAL                      | 21,00%<br>O - 10,00            | Tipo:                   | s de IVA           |                       |                 | IV<br>25<br>0         | A                    | Total<br>147,00<br>0,00         |
| <ul> <li>En garantía</li> <li>Bajo mantenimiento</li> <li>A cobrar</li> <li>Nº Aviso SET 21.600046</li> <li>Fecha BC/19/3021</li> </ul>            | Bases<br>121,49<br>0,00<br>0,00 | GENERAL<br>REDUCID<br>EXENTO | 21,00%<br>O - 10,00<br>- 0,00% | Tipo:<br>0<br>%         | s de IVA           |                       |                 | IV<br>25<br>0<br>0    | A<br>,51<br>,00      | Total<br>147,00<br>0,00<br>0,00 |

Al crear el parte tenemos varias pestañas: cliente (donde vemos los datos del mismo), trabajos realizados (donde el operario describe el trabajo que ha realizado), materiales (donde se añade el material que se haya empleado en la intervención), mano de obra (se detalla lo que se va a cobrar al cliente por dicha intervención en cuestión de tiempo empleado, de desplazamiento y de contrato si así corresponde), observaciones (anotaciones a tener en cuenta en referencia a la caldera o cliente) y la pestaña de firmas (donde firmaría el cliente y el operario).

Volviendo a la pestaña de SAT, también podemos acceder a los partes que han sido creados por el operario al atender los avisos.

| ● Todos<br>○ 笔 SAT   |              | ĵ <b>—</b> |                        |                                   |                          |      |
|--|--------------|------------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|------|
| 🛇 🛱 Mantenimiento  | Fecha        | Población  | Dirección              | Cliente                           | Descripción              | Exp. |
| O 📲 Reparación   | 8 16/00/2007 | 1460       | 101300, 51 - 12        | INCOMPANY PROPANY                 | Llamar para revisión y   | Si   |
| No exportados  | 8 11-Million | 049040     | CUT1RD 36- CORD        | NUMBER COMMONSTRUCT               | llamar para revisión y r | Si   |
| Exportados   |              | 049040     | FREEKC, 27 B           | PÉERO ARMEA, DIS                  | llamar para revisión y r | Si   |
| 🖲 Todos  | 2 20000000   | ENCOME.    | UNDER DEBURGERT, IN AL | PROPERTY CONTRACTORS AND ADDRESS. | 28/8- Pte volver con nl  | 10/2 |
| Desde Hasta  |              |            |                        |                                   | 20/0 + to voiver con pi  | Si   |
| Desde Series Ser |              |            |                        |                                   | 20/0 + to rower con pi   | Si   |

Y en la pantalla inicial, en la pestaña de Sincronizar accedemos a la pantalla adjunta:



Desde aquí sincronizamos los avisos y partes entre el operario y la oficina.